«10 правил успешного общения»

- [x] Улыбайтесь. Добрая улыбка помогает установить контакт (особенно в новой компании).
- [x] Будьте вежливы. Простое "спасибо" и "пожалуйста" делают разговор комфортным.
- [x] Называйте собеседника по имени.
- [x] Слушайте внимательно. Не перебивайте - попробуйте пересказать суть "Я правильно понял(а), что...".
- [x] Будьте искренними. Говорите честно и с уважением – это помогает строить доверие.
- [x] Подумайте, прежде чем сказать. Слова могут поддержать или ранить - выбирайте их с заботой.
- [x] Не перебивайте, дайте человеку высказаться.
- [x] Относитесь к людям с уважением. Не осуждайте и не насмехайтесь, постарайтесь понять чувства и точку зрения другого
- [x] Придерживайтесь уверенного, но дружелюбного тона.
- [x] Принимайте, что у других может быть другое мнение. Уважение не значит согласие - оно значит понимание. Если разговор идет сложно, сделайте паузу и вдохните глубже. Скажите: "Мне нужно подумать, можно я отвечу позже?" Попросите уточнить: "Я не до конца понял(а), что вы имеете в виду". Не повышайте голос - попробуйте сказать то же спокойнее.