

ДРУЖЕСТВЕННАЯ И ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Министерство образования Республики Беларусь

Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка

ДРУЖЕСТВЕННАЯ И ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Пособие для педагогических работников
учреждений общего среднего образования

Рекомендовано Научно-методическим учреждением
«Национальный институт образования»
Министерства образования
Республики Беларусь

Минск
БГПУ
2020

УДК 373.5(075.8)
ББК 74.24я73
Д76

польская помощь

юнисеф
для каждого ребенка

Подготовлено при поддержке представительства Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь и софинансировании Министерством иностранных дел Республики Польша в рамках программы польского сотрудничества в целях развития («Польская помощь»)

А в т о р ы :
А. В. Музыченко, Д. Г. Дьяков, О. В. Матюхова, Л. Г. Пономарева

Р е ц е н з е н т ы :
кафедра социальной работы УО «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина» (кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой *Е. А. Бай*);
педагог-психолог высшей квалификационной категории ГУО «Начальная школа № 39 г. Минска» *Л. П. Осветимская*

Д76 **Дружественная** и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования: пособие для педагогических работников учреждений общего среднего образования / А. В. Музыченко [и др.]. – Минск: БГПУ, 2020. – 244 с.

ISBN 978-985-541-762-1.

В пособии представлена модель и программа создания дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования. Пособие является результатом научно-исследовательской работы Института психологии БГПУ при поддержке Представительства Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь.

Адресуется педагогическим работникам учреждений общего среднего образования. Может быть рекомендовано широкому кругу специалистов системы образования, исследователям и практикам.

УДК 373.5(075.8)
ББК 74.24я73

ISBN 978-985-541-762-1

© Коллектив авторов, 2020
© Оформление. БГПУ, 2020

ВВЕДЕНИЕ

Кризисные ситуации в обучении и воспитании дают нам возможность задуматься, как выстраивать взаимоотношения с детьми и подростками, которые воспроизводят модели поведения современного общества, зачастую слепо копируя модели семейных отношений, паттерны взаимодействия в субкультурах, а также способы поведения, предлагаемые в качестве эталонных в пространстве Интернета.

Кризисной является ситуация, когда человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и не может преодолеть его с помощью привычных средств. В этом случае, как правило, требуется помощь извне, со стороны взрослых и специалистов-психологов. В межличностном плане кризис обнаруживается во взаимодействии обучающихся и учителей, администрации, родителей, между обучающимися. В этом случае могут возникать взаиморазрушающие переломные моменты отношений под воздействием ранее накопленных проблем, негативных эмоций или случайных травмирующих обстоятельств. Кризисы межличностного взаимодействия связаны с дисбалансом человеческих отношений и связей.

Именно образование призвано сохранить ценности предыдущих поколений, а также помочь развивающейся личности раскрыть свой потенциал и определить свое место в современном мире. Однако, к сожалению, по-прежнему актуальной проблемой в образовательном пространстве являются такие формы агрессивного поведения, как насилие, буллинг (травля, издевательства), вызывающие серьезные последствия для всех его участников. Почему такого рода явления возникают в цивилизованном обществе? Можно ли что-то изменить? Каков вклад психологической науки в эффективное преодоление и предупреждение таких негативных явлений?

От исследования к проектированию

Данное пособие ориентировано на помощь педагогическим работникам учреждений общего среднего образования в решении проблемы насилия в образовательной среде посредством сотрудничества, исследования, проектирования, созидания. Пособие призвано не только сориентировать педагогических работников в способах предупреждения и разрешения кризисных ситуаций, но и предложить оптимальные психолого-педагогические условия для самореализации личности. Мы предлагаем концепту-

ально обоснованную технологию создания дружественной и поддерживающей среды для внедрения в учреждения общего среднего образования. Предложенная модель выстраивания системы взаимодействия как идеализация, бесспорно, должна обретать вариативность реализации в условиях конкретного учреждения общего среднего образования. Во избежание перегибов и абсолютизаций предлагаемой системы работы акцент сделан на развитии субъектности самих педагогических работников, поскольку лишь самостоятельная, инициативная, ответственная личность, ценностно ориентированная на другого человека, может расширить репертуар поведенческих образцов, задать необходимые ориентиры для обучающихся в формировании их субъектности.

Дружественная среда против насилия

Насилие в среде учреждения общего среднего образования является не только неблагоприятным феноменом в краткосрочной перспективе, но влечет за собой долгосрочные психологические деформации субъекта. Сопротивляясь насилию или подчиняясь, личность закрепляет черты, отвергаемые группой сверстников. В этих условиях подобные черты могут приобретать особую устойчивость. Исследования последствий повторяющихся издевательств над незрелой личностью позволяют прогнозировать ее последующую невротизацию и формирование расстройств личности. Причем это касается не только личности ребенка и подростка, являющегося жертвой насилия, но и личности агрессора, а также «свидетелей насилия».

Доверительность – основа дружественности

В данном пособии внимание акцентируется не столько на опасности насилия, сколько на необходимости целевой позитивной установки дружественности, основу которой составляет высокий уровень межличностных отношений, с присущими ему доверительностью, открытостью, сотворчеством в развитии общих интересов. Пошагово представлена технология создания дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования, где каждый педагогический работник найдет свою нишу в общем взаимодействии заинтересованных лиц, составив представление об общих задачах и принципах работы. Пособие содержит также необходимое методическое обеспечение, которое

может быть использовано в работе с родителями, волонтерами и обучающимися: материалы для информирования и просвещения по вопросам насилия, буллинга и психологической безопасности; практические рекомендации по формированию навыков определения и защиты от вторжения в личностное пространство, противодействия психологическому насилию, приемов эмоциональной саморегуляции. Материалы методической копилки может дополнять и накапливать классный руководитель для оперативной работы по профилактике насилия.

Ценность личности – основа сотрудничества

Пособие представляет собой целостное всестороннее описание проблемы насилия, принципов и механизмов его преодоления и адресовано, прежде всего, педагогическим работниками учреждений общего среднего образования – учителям, педагогам-психологам, педагогам-организаторам, социальным педагогам, а также всем заинтересованным лицам, которые проводят в жизнь социально ориентированные идеи или готовятся к их реализации.

Коллектив, состоящий из специалистов в области психологии образования, консультативной и психотерапевтической практики оказания помощи детям и подросткам, подвергавшимся насилию и совершавшим насилие, при поддержке Детского фонда Организации Объединенных наций (ЮНИСЕФ) изучил условия создания дружественной и поддерживающей среды и предложил технологию создания такой среды в учреждениях общего среднего образования Республики Беларусь посредством выстраивания системы взаимоотношений участников образовательного процесса на ценностном отношении к личности другого человека.

Пройдем путь вместе. Состоится ли встреча?

Коллектив авторов Института психологии БГПУ выражает благодарность экспертам, принимавшим участие в обсуждении и оптимизации содержания пособия, в предоставлении собственных разработок по рассматриваемой проблеме, представителям ЮНИСЕФ, обеспечившим поддержку наших инициатив.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования как условие психологического здоровья и самореализации личности 6

Технология создания дружественной и поддерживающей среды 22

Информирование участников образовательного процесса о проблеме насилия 33

Определение элементов защиты личности обучающегося 42

Создание системы защиты личности обучающегося в учреждении образования 59

Расширение возможностей поддерживающей среды 145

Мотивирование обучающихся к обращению за помощью 155

Создание системы дифференцированной помощи обучающимся 172

Обеспечение психологической безопасности в учреждении образования 179

Заключение 186

Список использованной литературы 187

Приложения 194

Учебное издание

МУЗЫЧЕНКО Алла Викторовна,
ДЬЯКОВ Дмитрий Григорьевич,
МАТЮХОВА Ольга Викторовна,
ПОНОМАРЕВА Людмила Геннадьевна

ДРУЖЕСТВЕННАЯ И ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Пособие для педагогических работников
учреждений общего среднего образования

Корректор *П. Н. Савостенок*
Техническое редактирование и компьютерная верстка *А. А. Покало*
Дизайн обложки *Е. С. Выдрицкой*

Подписано в печать 11.02.2020. Формат 60×84 $^{1}/_{16}$. Бумага офсетная. Ризография. Усл. печ. л. 14,18. Уч.-изд. л. 12,0. Тираж 100 экз. Заказ 63.

Издатель и полиграфическое исполнение: учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий № 1/236 от 24.03.14. Ул. Советская, 18, 220030, Минск.